

Notfallmanagement Forum 2009

Für Business und IT-Service Continuity

14. Oktober 2009

Messe-Zentrum Nürnberg in Kooperation mit der



Key Notes



Stefan Krebs,
CISO,
Finanz Informatik GmbH & Co. KG



Marit Blattner-Zimmermann,
Leitende Direktorin,
Bundesamt für Sicherheit in
der Informationstechnik (BSI)

Fachliche Leitung



Lothar Goecke,
Geschäftsführer,
consequa GmbH



Business Continuity Management (BCM) als Querschnittsprozess im Unternehmen

Specials

- BCM im Rahmen von Pandemie-Notfallkonzepten – die Schweinegrippe und andere Katastrophen
- Übersicht zu Notfallmanagement-Tools



Highlight

Am Vorabend exklusive Führung durch die IT-Security-Messe it-sa – im Anschluss Get Together

Praxisberichte:

- Ärzteversorgung Westfalen-Lippe
- BELFOR Relectronik
- Bundesamt für Informationssicherheit
- Finanz Informatik GmbH
- Fraport AG
- HDI Gerling Leben
- KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
- Novartis Pharma
- Techniker Krankenkasse

Fachbeirat



Lothar Goecke,
Geschäftsführer,
consequa GmbH



Christian Senger,
Referent für Business
Continuity Management,
Techniker Krankenkasse



Carsten Schmeding,
Fachberater Business
Continuity Management,
Finanz Informatik GmbH & Co. KG

Dienstag, 13. Oktober 2009

- 16.30 **Exklusive Führung durch die IT-Security-Messe it-sa Nürnberg 2009, Schwerpunkte Notfallmanagement und Informationssicherheit**
Leitung: Lothar Goecke, Geschäftsführer, consequa GmbH, Hamburg

Treffpunkt: NürnbergMesse GmbH, Messe-Zentrum, Kongressraum,
CNN Ost, Ebene 3 (Seoul)

ab 18.00 Get Together

Mittwoch, 14. Oktober 2009

- 9.00 Ausgabe der Tagungsunterlagen und Begrüßungskaffee

- 9.30 **Begrüßung der Teilnehmer und Eröffnung der Veranstaltung durch IIR Technology und den Vorsitzenden der Konferenz**
Lothar Goecke, Geschäftsführer consequa GmbH

Business und IT-Service Continuity Management (BCM) – Aktuelle Herausforderungen und Erfolgsfaktoren

- Aktuelle Trends und Status Quo des Notfallmanagement in Unternehmen und im Öffentlichen Bereich
- Treiber für BCM: Management-Haftung und Awareness
- BIA, RIA und Auswirkungsanalyse
- Organisatorische Maßnahmen
- Aktuelle BCM-Standards BSI 100-4, BS 25999 u. a.
- Notfallhandbücher und Tools, Dokumentieren und Testen, BCM und Outsourcing

Lothar Goecke

- 10.00 **Key Note: Notfallmanagement als Querschnittsprozess im Unternehmen**
- Notfallmanagement als ein „Rettungsschirm“ für das gesamte Unternehmen
 - BCM als interdisziplinärer Prozess
 - Vernetzung von BCM und IT-Service-Continuity
 - BCM Aufbauorganisation – Verantwortlichkeiten und Berichterstattung, interne Rahmenbedingungen
 - MaRisk – neuer BaFin-Entwurf und BCM
 - Sourcing-Prozesse und BCM

Stefan Krebs, CISO, Finanz Informatik GmbH & Co. KG, Frankfurt/Main



10.30 **Business Continuity Management und Informationssicherheit**

- Einführung eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS)
 - IT-Governance
 - Sicherheitskonzept
 - Sicherheitsorganisation
 - Sicherheitsprozess
 - ISM und BCM

Susanne Hulla-Franken, Leitung Informationstechnik,
Ärzteversorgung Westfalen-Lippe, Münster



11.00 Fragen und Diskussion

11.30 Networking Break mit Fachkollegen

12.00 **Verknüpfung von Risikomanagement und BCM in der Praxis**

- IT-Risikomanagement
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede von BIA und RIA
- Integration des IT-Risikomanagements in das Enterprise Risk Management
- Risikosteuerung und weitere Fragestellungen
- Normen und Standards: ISO 2700x, COBIT und ITIL

Christian Reimann, IT-Security Manager/BCM-Manager,
ZIB-IT-Betrieb Leben/IRP (Information Risk und Prozess-Management),
HDI-Gerling Leben Betriebsservice GmbH, Köln



12.30 **BCM im Rahmen von Pandemie-Notfallkonzepten – Schweinegrippe und andere Katastrophen**

- Konzeptionelle und organisatorische Einbindung von BCM bei Pandemien
- BCM-Strategien für operative und administrative Organisationen
- Rolle von Zulieferern und Service Providern
- Vorbereitet für den Ernstfall

Dr. Dieter Bellof, Head of Pharma Global Health, Safety, Environment and Business Continuity,
Novartis Pharma AG, Basel



13.00 Fragen und Diskussion

13.15 Business Lunch mit Fachkollegen

Lunch Solution Forum

Sie möchten Ihre Lösung hier präsentieren?

Bitte wenden Sie sich an Vera Stockem (Sales Managerin)

Telefonnummer 02 11/96 86 – 37 23, E-Mail: vera.stockem@informa.com

14.30 **Sachschäden durch veränderte Umgebungsbedingungen**

- Bedrohungsszenarien durch Brandschäden und andere Ereignisse
- Schadensauswirkungen in der Praxis
- Was tun, wenn es trotzdem passiert?
- Möglichkeiten der Schadenminimierung
- Ergänzung von Notfallplanungen

Hans-Peter Wollner, Geschäftsführung, BELFOR-Relectronic GmbH, Duisburg



15.00 **Die wichtigsten Tools für die Notfalldokumentation – Auswahl-Kriterien und Übersicht**

- BCM-Tools als Prozessgrundlage im Notfallmanagement und Alarmierungssysteme
- Anforderungen an ein Notfallmanagement-Tool
- Kriterienkatalog
- Leistungsübersicht

Christian Senger, Referent für BCM, Techniker Krankenkasse, Hamburg



15.30 Die Brücke zwischen BCM und Krisenmanagement

- Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten
- Alarmierung und Eskalation
- Krisenkommunikation
- Zusammenarbeit mit anderen Notfallorganisationen

Matthias Hämmerle, MBCI, Senior Manager, KPMG AG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Frankfurt/Main



16.00 Fragen und Diskussion

16.30 Networking Break mit Fachkollegen

17.00 Qualitätsmanagement im Bereich Notfallplanung am Beispiel eines Großflughafens

- Besondere (aktuelle) Herausforderungen an BCM und Notfallmanagement für den Frankfurter Flughafen
- Organisation des NFM innerhalb der Fraport AG
- Zusammenspiel BCM/NFM und Qualitätsmanagement in der Praxis

Nina Reitz, Leiterin Notfallmanagement, Fraport AG, Frankfurt/Main



17.30 Key Note: KRITIS – Sicherheitsmaßnahmen für kritische Infrastrukturen

- Die Unterstützung durch den Staat
- BCM-Prozesse und Bereitstellung für die Wirtschaft
- Die Kritis Arbeitsgruppen
- Teilnehmer des UP KRITIS
- Nationale Aktivitäten

Marit Blattner-Zimmermann, Leitende Direktorin, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik BSI, Bonn

Michael Freiberg, Stv. Geschäftsführer Acris GmbH, Berater des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik BSI, Vorsitzender der 1. Arbeitsgruppe Umsetzungsplan KRITIS, Bonn



18.00 Fragen und Diskussion

18.15 Zusammenfassung der Ergebnisse durch den Vorsitzenden und Ende des Notfallmanagement Forums

Kontakt



Für inhaltliche Fragen und Beiträge wenden Sie sich bitte an:
Anne-Katharina Bultmann M.A.
Konferenz-Managerin
E-Mail: anne.bultmann@informa.com

Sind Sie an der Ausarbeitung eines maßgeschneiderten Sponsoringkonzeptes für Ihr Unternehmen im Rahmen des Notfallmanagement Forum 2009 interessiert oder möchten Sie Aussteller dieser Veranstaltung werden?



Für organisatorische Fragen sprechen Sie mit:
Yvonne Ruppert
Konferenz-Koordinatorin
Tel.: +49 (0)2 11 96 86 – 34 45
Fax: +49 (0)2 11 96 86 – 40 40
E-Mail: yvonne.ruppert@informa.com



Für Fragen zu Sponsoring und Ausstellung sprechen Sie mit:
Vera Stockem
Sales-Managerin
Tel.: +49 (0)2 11 96 86 – 37 23
E-Mail: vera.stockem@informa.com

Erleben Sie die it-sa in Nürnberg vom 13.–15. Oktober 2009



In Nürnberg treffen Sie die für IT-Sicherheit verantwortlichen Projektleiter, Entwickler, Praktiker und Manager. Hier können Sie sich auf der Messe und in den begleitenden Veranstaltungen über neuste Entwicklungen austauschen, wichtige Kontakte pflegen und ihre Planungen im IT-Sicherheitsbereich absichern.

Weitere Informationen im Internet unter: www.it-sa.de

Wen treffen Sie auf dem Notfallmanagement-Forum 2009?

Branchen übergreifend Leiter, Verantwortliche und Mitarbeiter aus den Bereichen: Notfallmanagement, Notfallplanung und Business Continuity

- BCM und IT-Service Continuity
- Leiter IT-Sicherheit
- IT-Risikomanagement
- IT-Revisoren
- Leiter Rechenzentrum
- Disaster Recovery, Krisen- und Katastrophenmanagement
- Betriebsorganisation

sowie Berater und Dienstleister zum Thema Notfallmanagement, BCM, IT-SCM, Sicherheit und Schutz

Wir über uns



IIR Technology ist der Weiterbildungsspezialist für Informationstechnologie: In Seminaren, Hands-on-Trainings und Certified-Lehrgängen erwerben Teilnehmer strategisches und praktisches IT-Wissen. Foren und Fachmessen von IIR Technology gelten als Branchenevents der IT-Welt. IIR Technology ist ein Geschäftsbereich der Informa Deutschland SE, einem führenden deutschen Konferenzzanbieter.

Unsere Muttergesellschaft, die Informa plc mit Hauptsitz in London, organisiert und konzipiert jährlich weltweit über 12.000 Veranstaltungen. Darüber hinaus verfügt Informa über ein umfangreiches Portfolio an Publikationen für die akademischen, wissenschaftlichen und wirtschaftlichen Märkte. Informa ist in über 80 Ländern tätig und beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter.

Die Lebensläufe der Referenten finden Sie im Internet unter:

www.notfallmanagement-forum.de





Business Continuity Management (BCM) als Querschnittsprozess im Unternehmen

ANMELDUNG

Bitte kopieren, ausfüllen und faxen!

+49 2 11 96 86-40 40

Haben wir Sie korrekt angeschrieben? Rufen Sie uns an: Tel. +49 2 11 96 86-33 33 oder faxen Sie uns: Fax +49 2 11 96 86-40 40 oder per E-Mail an: adresse@iir.de

Kontaktdaten

Name	Vorname
Funktion	Abteilung/Hauspostcode
Telefon	Telefax
E-Mail	
Firma	
Postfach	
PLZ/Ort:	
genehmigender Vorgesetzter	
Funktion	Abteilung/Hauspostcode

Die Informa Deutschland SE darf mich über verschiedenste Angebote von sich und Konzernunternehmen wie folgt zu Werbezwecken informieren:

Zusendung per E-Mail: ☐ Ja ☐ Nein; **Zusendung per Fax:** ☐ Ja ☐ Nein

☐ **Bitte ausfüllen, falls die Rechnungsanschrift von der Kundenanschrift abweicht:**

Rechnungsstelle/Abteilung
Ansprechpartner/Telefon
Postfach
PLZ/Ort

Ort/Datum

verbindl. Unterschrift

☐ **Ja, ich nehme an dem Forum am 14. Oktober 2009 teil**
zum Preis von € 795,- p. P. zzgl. MwSt. [P2600166M100]

☐ **Ja, ich nehme an der Führung am 13. Oktober 2009 teil** [P2600166M010]

[Ich kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.]

[Im Preis sind ausführliche Tagungsunterlagen enthalten.]

Bitte senden Sie mir

☐ **Dokumentation:** Ich kann leider nicht an dem Notfallmanagement Forum 2009 teilnehmen, möchte aber die Dokumentationsunterlagen zum Preis von € 299,- (zzgl. gesetzl. MwSt.) bestellen. [P2600166M700]

☐ Bitte senden Sie mir Informationen zu **Sponsoring- und Ausstellungsmöglichkeiten.**

Veranstaltungsort

NürnbergMesse GmbH
Messezentrum, 90471 Nürnberg
Kongressraum, CNN Ost; Ebene 3 (Seoul)

Internet:
[http://www.it-sa.de/besucher-info/
gelaendeplan-und-anreise/](http://www.it-sa.de/besucher-info/gelaendeplan-und-anreise/)

IIR Technology

Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf
Fax: +49 2 11 96 86-40 40

Für weitere Fragen steht Ihnen gerne
Yvonne Ruppert zur Verfügung:

E-Mail: anmeldung@iir.de
Internet: www.notfallmanagement-forum.de

Tel. +49 2 11 96 86-34 45
E-Mail: yvonne.ruppert@informa.com

Teilnahmebedingungen

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung inklusive Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken pro Person zzgl. MwSt. ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Änderungen vorbehalten

Datenschutzinformation

IIR Technology ist ein Geschäftsbereich der Informa Deutschland SE. Die Informa Deutschland SE verwendet die im Rahmen der Bestellung und Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen postalisch Informationen über weitere Angebote von uns sowie unseren Partner- oder Konzernunternehmen zukommen zu lassen. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Schutz der Daten. Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber der Informa Deutschland SE, Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf widersprechen.

Zimmerreservierung

In dem folgenden Hotel in Nürnberg steht Ihnen ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung direkt im Hotel unter dem Stichwort „IIR Technology Veranstaltung – Notfallmanagement-Forum 2009“ vor:

Holiday Inn Nürnberg City Centre, Engelhardtsasse 12, 90402 Nürnberg
Telefon: +49 (911) 242 50 0, Fax: +49 (911) 242 50 777, www.hi-nuernberg.de

Weitere Informationen zu Hotelmöglichkeiten finden Sie auf unserer Veranstaltungshomepage – dort haben wir einen Download für Sie vorbereitet.

Bitte setzen Sie sich frühzeitig mit dem Hotel in Verbindung, da die Zimmer i.d.R. 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wieder in den freien Verkauf zurückgehen.