

Ergebnisse der bcm-news-Umfrage „Mitarbeiterkapazitäten für das BCM“ 2010

1. Management Summary

Im März/April 2010 führte bcm-news eine Online-Umfrage zur Mitarbeiterkapazität für das BCM durch. Spiegelt die Personalausstattung die aktuellen Anforderungen an das BCM wieder? Ist das BCM von der wirtschaftlichen Entwicklung und Einsparmaßnahmen betroffen? Wie planen die Unternehmen die weitere personelle Ausstattung für das BCM?

Die Ergebnisse der Umfrage zeigen, dass der Ausbau der Personalkapazitäten für das BCM in den vergangenen beiden Jahren die steigenden Anforderungen widerspiegelt. Ein Abbau von Kapazitäten erfolgte nicht, allerdings ist auch kein weiterer starker Ausbau der Mitarbeiterkapazitäten für das BCM geplant.

Die überwiegende Anzahl der Unternehmen orientiert sich an einem oder mehreren BCM-Standards. Es gibt jedoch keinen eindeutig dominierenden BCM-Standard.

Standard-BCM-Tools werden nur von rund einem Viertel der befragten Unternehmen eingesetzt. Eigene Tools, zumeist auf Basis von MS-Office, dominieren in der praktischen Umsetzung.

36 Prozent der Unternehmen mussten im vergangenen Jahr ihr BCM aktivieren.

2. Die Umfrage

Vom 20. März bis zum 30. April 2010 führte bcm-news die Online-Umfrage zu den Mitarbeiterkapazitäten für das Business Continuity Management durch. Ziel der Online-Umfrage war es, eine Momentaufnahme der für das BCM verfügbaren zentralen und dezentralen Mitarbeiterkapazitäten sowie die Entwicklung der Kapazitäten zu erhalten. Daneben wurde die Nutzung von BCM-Standards und der Einsatz von BCM-Tools sowie die Erfahrung mit Notfällen abgefragt.

Teilnehmer, die ihre E-Mail-Adresse im Fragebogen angegeben haben, erhielten bereits direkt nach Beendigung der Online-Umfrage eine Vorab-Dokumentation der Umfrage-Ergebnisse.

Im Rahmen der vorliegenden Detail-Analyse der Ergebnisse werden neben der reinen Darstellung der Antworten auf die Einzelfragen die Ergebnisse in Zusammenhängen wie Größe und Branche der Unternehmen analysiert und dargestellt.

Ich möchte mich an dieser Stelle ganz herzlich bei den Teilnehmern der Umfrage bedanken. Die Teilnehmer helfen mit ihrer Investition in Zeit und Mühe für das Ausfüllen des Fragebogens ein Gesamtbild des BCM in Deutschland zu entwickeln, das wiederum allen BCM-Verantwortlichen und Interessierten hilft ihr BCM zu positionieren und weiterzuentwickeln. Vielen Dank hierfür!

Die Einzelfragen sind am Ende dieser Ergebnisdarstellung noch einmal im Einzelnen aufgeführt.

Umfrage „Mitarbeiterkapazitäten für das BCM 2010“ der bcm-news Mai 2010

3. Teilnehmer der Umfrage

Im Rahmen der Online-Umfrage wurden 23 Fragebogen ausgefüllt. Ein Unternehmen hat zwei Fragebogen ausgefüllt, so dass die Antworten von 22 Unternehmen vorliegen.

Den Schwerpunkt der Antworten bilden Unternehmen aus der Finanzdienstleistungsbranche mit 14 von 22 der antwortenden Unternehmen.

Unternehmen nach Branche	Anzahl
(Landes-)Bank, Sparkasse, Volksbank	10
Andere Finanzdienstleister (Finanzkonglomerat, KAG etc.)	2
Versicherung	1
Leasingunternehmen	1
IT Service Provider	2
Andere Dienstleistung (Beratung etc.)	4
Behörde	1
Gewerbe und Industrie	1
Summe	22

Abbildung 1: Teilnehmer nach Branche

Hinsichtlich der Größe der teilnehmenden Unternehmen, gemessen an der Anzahl der Mitarbeiter, bilden Unternehmen mit 1.000 bis 5.000 Mitarbeiter den Schwerpunkt der teilnehmenden Unternehmen.

Größe der Unternehmen	Anzahl	Anteil
bis 100 Mitarbeiter	3	14%
100 bis kleiner 500 Mitarbeiter	1	5%
500 bis kleiner 1.000 Mitarbeiter	2	9%
1.000 bis kleiner 2.000 Mitarbeiter	5	23%
2.000 bis kleiner 5.000 Mitarbeiter	7	32%
5.000 bis kleiner 10.000 Mitarbeiter	1	5%
größer 10.000 Mitarbeiter	3	14%
Ergebnis	22	100%

Abbildung 2: Teilnehmer nach Größe

Die Unternehmen kommen vor allem aus Deutschland, aber auch aus der Schweiz, Österreich und Großbritannien.

Land	Anzahl	Anteil
Germany	15	68%
Switzerland	3	14%
Austria	1	5%
United Kingdom	1	5%
n.a.	2	9%

Abbildung 3: Teilnehmer nach Land

Umfrage „Mitarbeiterkapazitäten für das BCM 2010“ der bcm-news
Mai 2010

4. Mitarbeiterkapazitäten für das BCM

Frage: Wieviele Mitarbeiter stehen Ihnen für die zentrale Steuerung des BCM zur Verfügung (zentrales BC Management)?

Die zentrale Fragestellung dieser Umfrage beinhaltet die Mitarbeiterausstattung für das Business Continuity Management. Die verfügbaren Mitarbeiterkapazitäten in Abhängigkeit von der Unternehmensgröße zeigt die nachfolgende Darstellung. Die Hälfte der antwortenden Unternehmen verfügt über ein bis drei Mitarbeiterkapazitäten (MAK) für das BCM. Eine Schwelle bei der Unternehmensgröße ist die Mitarbeiterzahl von 1.000. Unternehmen mit einer geringeren Mitarbeiterzahl kommen überwiegend mit maximal einer MAK aus. Bei größeren Unternehmen erfolgt die Betreuung des BCM durch eine Vollzeitstelle oder ein kleines Team.

Unternehmen nach Größe	0	0,5	0,5 bis < 1	1 bis < 3	3 bis < 5	Summe
bis 100 Mitarbeiter	1	1		1		3
100 bis kleiner 500 Mitarbeiter			1			1
500 bis kleiner 1.000 Mitarbeiter		1	1			2
1.000 bis kleiner 2.000 Mitarbeiter			2	3		5
2.000 bis kleiner 5.000 Mitarbeiter	1	1		4	1	7
5.000 bis kleiner 10.000 Mitarbeiter				1		1
größer 10.000 Mitarbeiter				2	1	3
Summe	2	3	4	11	2	22
Anteil in Prozent	9%	14%	18%	50%	9%	

Abbildung 4: Mitarbeiterkapazitäten zentrales BCM

Frage: Wie viele dezentrale Mitarbeiterkapazitäten stehen Ihnen für das BCM zur Verfügung?

Der Grad der Dezentralisierung der BCM-Aufgaben in Abhängigkeit von der Unternehmensgröße ist uneinheitlich mit der Tendenz, dass größere Unternehmen stärker dezentralisieren (können).

Unternehmen nach Größe	0	1 bis < 5 MA	5 bis < 10 MA	10 bis < 20 MA	> 20 MA	Gesamtergebnis
bis 100 Mitarbeiter	1	1	1			3
100 bis kleiner 500 Mitarbeiter		1				1
500 bis kleiner 1.000 Mitarbeiter		1		1		2
1.000 bis kleiner 2.000 Mitarbeiter	3			1	1	5
2.000 bis kleiner 5.000 Mitarbeiter	1	2	1	3		7
5.000 bis kleiner 10.000 Mitarbeiter			1			1
größer 10.000 Mitarbeiter			1		2	3
Summe	5	5	4	5	3	22
Anteil in Prozent	23%	23%	18%	23%	14%	

Abbildung 5: Dezentrale Mitarbeiter-Kapazitäten

Umfrage „Mitarbeiterkapazitäten für das BCM 2010“ der bcm-news Mai 2010

Frage: Wie hat sich die Anzahl der Mitarbeiterkapazitäten im zentralen BC Management in den vergangenen zwei Jahren entwickelt?

Bei knapp der Hälfte der befragten Unternehmen wurden die Mitarbeiterkapazitäten für das BCM in den vergangenen zwei Jahren ausgebaut. Lediglich bei zwei großen Unternehmen kam es zu einem Abbau der Mitarbeiterkapazitäten.

Unternehmen nach Größe	gestiegen	gesunken	gleich	Gesamtergebnis
bis 100 Mitarbeiter	2		1	3
100 bis kleiner 500 Mitarbeiter			1	1
500 bis kleiner 1.000 Mitarbeiter			2	2
1.000 bis kleiner 2.000 Mitarbeiter	3		2	5
2.000 bis kleiner 5.000 Mitarbeiter	4		3	7
5.000 bis kleiner 10.000 Mitarbeiter		1		1
größer 10.000 Mitarbeiter	1	1	1	3
Summe	10	2	10	22
Anteil in Prozent	45%	9%	45%	

Abbildung 6: Entwicklung BCM-Kapazitäten in den vergangenen zwei Jahren

Frage: Wie plant Ihr Unternehmen die zukünftigen Kapazitäten für das zentrale BC Management?

Der überwiegende Anteil der Unternehmen plant keinen weiteren Ausbau der BCM-Kapazitäten.

Planung Kapazitäten BCM	Anzahl	Anteil
soll gleich bleiben	19	86%
soll erhöht werden	2	9%
soll verringert werden	1	5%

Abbildung 7: Planung der Mitarbeiterkapazitäten für das zentrale BCM

Lediglich zwei Unternehmen mit einer aktuell relativ geringen Mitarbeiterkapazität für BCM planen einen Ausbau dieser Kapazitäten. Ein Unternehmen mit einer aktuell sehr guten Ausstattung plant eine Verringerung.

Bestehende Mitarbeiterkapazitäten zentrales BCM	soll erhöht werden	soll gleich bleiben	soll verringert werden	Anzahl Unternehmen	Anteil
keine dediziert zugeordneten MAK		2		2	9%
0,5 MAK		3		3	14%
0,5 bis kleiner 1 MAK	1	3		4	18%
1 bis kleiner 3 MAK	1	10		11	50%
3 bis kleiner 5 MAK		1	1	2	9%
Summe	2	19	1	22	100%
Anteil in Prozent	9%	86%	5%		

Abbildung 8: Planung der Mitarbeiterkapazitäten nach Unternehmensgröße

Umfrage „Mitarbeiterkapazitäten für das BCM 2010“ der bcm-news Mai 2010

5. Orientierung an BCM-Standards

Frage: Orientieren Sie Ihr BCM an einem Standard?

Der hohe Anteil an Finanzdienstleistungsunternehmen an der Online-Umfrage spiegelt sich am Einsatz von BCM-Standards wieder. Nur rund ein Viertel der Teilnehmer orientiert sich nicht an einem BCM-Standard. Viele Unternehmen nutzen mehrere Standards parallel. Der britische BCM Standard BS 25999 hat eine leichte Dominanz bei den eingesetzten Standards.

BCM-Standard	Anz. Unternehmen	Anteil
Nein, kein Standard	6	27%
BS 25999-1, -2	5	23%
BSI 100-4	3	14%
BSI 100-4, BS 25999-1, -2	4	18%
BS 25999-1, -2, ISO-Standard (Bsp. 27000 ff)	3	14%
BSI 100-4, BS 25999-1, -2, ISO-Standard (Bsp. 27000 ff)	1	5%
Summe	22	100%

Abbildung 9: Eingesetzte BCM-Standards

Vor allem große Unternehmen dominieren bei den Unternehmen, die keinen BCM-Standard einsetzen. Dies ist ebenso überraschend wie die Dominanz des britischen BCM-Standards BS 25999 bei kleineren Unternehmen. Die Kombination mehrerer Standards ist großen Unternehmen vorbehalten, die entsprechende Kompetenzen und Mitarbeiterkapazitäten hierfür vorhalten können.

Unternehmen nach Größe	Nein, kein Standard	BS 25999-1, -2	BSI 100-4	BSI 100-4, BS 25999-1, -2	BS 25999-1, -2, ISO-Standard (Bsp. 27000 ff)	BSI 100-4, BS 25999-1, -2, ISO-Standard (Bsp. 27000 ff)
bis 100 Mitarbeiter	1	2				
100 bis kleiner 500 Mitarbeiter		1				
500 bis kleiner 1.000 Mitarbeiter		1	1			
1.000 bis kleiner 2.000 Mitarbeiter		1	2	1	1	
2.000 bis kleiner 5.000 Mitarbeiter	3			2	1	1
5.000 bis kleiner 10.000 Mitarbeiter	1					
größer 10.000 Mitarbeiter	1			1	1	
Ergebnis	6	5	3	4	3	1
Anteil in Prozent	27%	23%	14%	18%	14%	5%

Abbildung 10: BCM-Standards nach Unternehmensgröße

Betrachtet man den Einsatz von Standards nach den Branchen der teilnehmenden Unternehmen, so wird deutlich, wie uneinheitlich die bestehenden BCM-Standards eingesetzt werden.

Unternehmen nach Branche	Nein, kein Standard	BS 25999-1, -2	BSI 100-4	BSI 100-4, BS 25999-1, -2	BS 25999-1, -2, ISO-Standard (Bsp. 27000 ff)	BSI 100-4, BS 25999-1, -2, ISO-Standard (Bsp. 27000 ff)
(Landes-)Bank, Sparkasse, Volksbank	4	2	2	2		
Andere Finanzdienstleister (Finanzkonglomerat, KAG etc.)			1	1		
Versicherung						1
Leasingunternehmen				1		
IT Service Provider		1			1	
Andere Dienstleistung (Beratung etc.)	1	1			2	
Behörde	1					
Gewerbe und Industrie		1				
Summe	6	5	3	4	3	1
Anteil in Prozent	27%	23%	14%	18%	14%	5%

Abbildung 11: BCM-Standards nach Branche

Umfrage „Mitarbeiterkapazitäten für das BCM 2010“ der bcm-news Mai 2010

6. Einsatz von BCM-Tools

Frage: Setzen Sie ein Standard-BCM-Tool ein?

Die überwiegende Anzahl der teilnehmenden Unternehmen setzt bei der technischen Unterstützung des BCM eigenentwickelte Lösungen ein, zumeist auf Basis von MS-Office. Lediglich 23 Prozent der Unternehmen setzen eine Standard-BCM-Lösung ein. In den Ergebnissen zeigt sich, dass sich der Markt für BCM-Tools nach wie vor in einem frühen Reifestadium befindet.

Unternehmen nach Größe	Ja	eigenentwickelte BCM-Lösung	Office-Lösungen
bis 100 Mitarbeiter	1	1	1
100 bis kleiner 500 Mitarbeiter		1	
500 bis kleiner 1.000 Mitarbeiter	1	1	
1.000 bis kleiner 2.000 Mitarbeiter	2		3
2.000 bis kleiner 5.000 Mitarbeiter		2	5
5.000 bis kleiner 10.000 Mitarbeiter		1	
größer 10.000 Mitarbeiter	1		2
Summe	5	6	11
Anteil in Prozent	23%	27%	50%

Abbildung 12: Einsatz von BCM-Tools

7. Aktivierung des BCM

Frage: Hatten Sie im vergangenen Jahr eine Störung / Notfall, in dem das BC Management aktiviert wurde?

Ungefähr ein Drittel der Unternehmen hat im vergangenen Jahr das BC Management aktivieren müssen. Hiervon waren in erster Linie die größeren Unternehmen mit mehr als 1.000 Mitarbeiter betroffen. Dies reflektiert die Personalausstattung für das BCM aus Frage 4 dieser Umfrage, die insbesondere bei Unternehmen dieser Größenklassen auf mehr als eine MAK ansteigt.

Unternehmen nach Größe	ja	nein
bis 100 Mitarbeiter		3
100 bis kleiner 500 Mitarbeiter		1
500 bis kleiner 1.000 Mitarbeiter		2
1.000 bis kleiner 2.000 Mitarbeiter	2	3
2.000 bis kleiner 5.000 Mitarbeiter	4	3
5.000 bis kleiner 10.000 Mitarbeiter	1	
größer 10.000 Mitarbeiter	1	2
Summe	8	14
Anteil in Prozent	36%	64%

Abbildung 13: Aktivierung des BCM

8. Ansprechpartner zur Umfrage

Für Fragen und Anregungen steht Ihnen der Verfasser der Umfrage gerne zur Verfügung:

Matthias Hämmerle MBCI
BS 25999 Lead Auditor

Email: <mailto:admin@bcm-news.de>

A. Die Fragen und Antwortoptionen

Question
01

MULTIPLE CHOICE *

Wieviele Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen?

- bis 100 Mitarbeiter
- 100 bis kleiner 500 Mitarbeiter
- 500 bis kleiner 1.000 Mitarbeiter
- 1.000 bis kleiner 2.000 Mitarbeiter
- 2.000 bis kleiner 5.000 Mitarbeiter
- 5.000 bis kleiner 10.000 Mitarbeiter
- größer 10.000 Mitarbeiter

Question
02

MULTIPLE CHOICE *

Wieviele Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen?

- bis 100 Mitarbeiter
- 100 bis kleiner 500 Mitarbeiter
- 500 bis kleiner 1.000 Mitarbeiter
- 1.000 bis kleiner 2.000 Mitarbeiter
- 2.000 bis kleiner 5.000 Mitarbeiter
- 5.000 bis kleiner 10.000 Mitarbeiter
- größer 10.000 Mitarbeiter

Question
03

MULTIPLE CHOICE *

Zu welcher Branche zählt Ihr Unternehmen?

- Gewerbe und Industrie
- Behörde
- (Landes-)Bank, Sparkasse, Volksbank
- Leasingunternehmen
- Bausparkasse
- Versicherung
- Andere Finanzdienstleister (Finanzkonglomerat, KAG etc.)
- IT Service Provider
- Andere Dienstleistung (Beratung etc.)

Umfrage „Mitarbeiterkapazitäten für das BCM 2010“ der bcm-news Mai 2010

Question
04

MULTIPLE CHOICE *

Wieviele Mitarbeiterkapazitäten stehen Ihnen für die zentrale Steuerung des BCM zur Verfügung (zentrales BC Management)?

Zentrale Steuerung: Entwicklung von Methoden und Verfahren, Reporting, zentrale Tests und Übungen MAK: Mitarbeiterkapazitäten (1 MaK entspricht einer Vollzeitkraft)

- keine dediziert zugeordneten MAK
- 0,5 MAK
- 0,5 bis kleiner 1 MAK
- 1 bis kleiner 3 MAK
- 3 bis kleiner 5 MAK
- größer 5 MAK

Question
05

MULTIPLE CHOICE *

Wieviele dezentrale Mitarbeiterkapazitäten stehen Ihnen für das BCM zur Verfügung?

Anzahl der Mitarbeiter, die dezentral in den Fachabteilungen für das BCM zuständig sind (BC Beauftragte, BC Koordinatoren etc.)

- keine
- 1 bis kleiner 5 Mitarbeiter
- 5 bis kleiner 10 Mitarbeiter
- 10 bis kleiner 20 Mitarbeiter
- größer 20 Mitarbeiter

Question
06

MULTIPLE CHOICE *

Wie hat sich die Anzahl der Mitarbeiterkapazitäten im zentralen BC Management in den vergangenen zwei Jahren entwickelt?

- gleich geblieben
- gestiegen
- gesunken

Question
07

MULTIPLE CHOICE *

Wie plant Ihr Unternehmen die zukünftigen Kapazitäten für das zentrale BC Management?

- soll gleich bleiben
- soll erhöht werden
- soll verringert werden

Question
08

MULTIPLE CHOICE

Orientieren Sie Ihr BCM an einem Standard?

- Nein, kein Standard
- BSI 100-4
- BS 25999-1, -2
- ISO-Standard (Bsp. 27000 ff)

Umfrage „Mitarbeiterkapazitäten für das BCM 2010“ der bcm-news Mai 2010

Question
09

MULTIPLE CHOICE

Setzen Sie ein Standard-BCM-Tool ein?

- Ja
- Nein, Office-Lösungen
- Nein, eigenentwickelte BCM-Lösung

Question
10

MULTIPLE CHOICE

Hatten Sie im vergangenen Jahr eine Störung / Notfall, in dem das BC Management aktiviert wurde?

- ja
- nein

B. Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Teilnehmer nach Branche	2
Abbildung 2: Teilnehmer nach Größe	2
Abbildung 3: Teilnehmer nach Land.....	2
Abbildung 4: Mitarbeiterkapazitäten zentrales BCM.....	3
Abbildung 5: Dezentrale Mitarbeiter-Kapazitäten	3
Abbildung 6: Entwicklung BCM-Kapazitäten in den vergangen zwei Jahren	4
Abbildung 7: Planung der Mitarbeiterkapazitäten für das zentrale BCM	4
Abbildung 8: Planung der Mitarbeiterkapazitäten nach Unternehmensgröße	4
Abbildung 9: Eingesetzte BCM-Standards.....	5
Abbildung 10: BCM-Standards nach Unternehmensgröße	5
Abbildung 11: BCM-Standards nach Branche	5
Abbildung 12: Einsatz von BCM-Tools.....	6
Abbildung 13: Aktivierung des BCM.....	6